

Contrato de Manutenção Preventiva

Para atender às necessidades de nossos clientes podemos firmar contrato de manutenção preventiva em balanças e sistemas de pesagem com frequência estabelecida pelo cliente visando garantir a confiabilidade dos equipamentos.

Afirmamos que ao adquirir produtos e serviços da CALLTEC-BALANÇAS, você terá a certeza de um pronto atendimento, adequado as suas necessidades e as de sua empresa, bem como a garantia de qualidade dos produtos e a melhor equipe de técnicos para a assistência técnica.

Logo abaixo listamos alguns dos serviços com cobertura no contrato de manutenção:

- Desmontagem;
- Limpeza;
- Verificação das partes atuantes;
- Configuração;
- Montagem;
- Ajuste de cantos e seção;
- Ajuste com pesos padrão rastreado;

OBS: Peças a serem substituídas serão cobradas a parte.

Não seja pego de surpresa por uma quebra inesperada, ou até mesmo por uma visita inesperada por órgão oficial metrológico. Teremos a satisfação de oferecer através de nossos contratos, uma longa e duradoura parceria transparente.

Para exatidão das pesagens que sua empresa executa não basta apenas adquirirem balanças de ótima qualidade ou contar somente com as melhores marcas não asseguram a qualidade de seus produtos. As sucessivas colocações e retiradas de materiais a serem pesados em sua balança, reduzem a vida útil de todo sistema, requerendo assim uma manutenção preventiva.

O gerenciamento de Manutenção e Conformidade elaboradas pela CALLTEC-BALANÇAS permitem que sua empresa obtenha maior confiabilidade operacional nas pesagens e expressivas reduções de custo, uma vez que paradas não programadas são diminuídas, o patrimônio é mais bem preservado, aumentando a vida útil das balanças e equipamentos de pesagem. Ao serem realizadas pesagens mais precisas sua empresa pode melhor consolidar a parceria mantida com clientes e fornecedores, pois aumenta a confiabilidade no processo referente a toda a cadeia produtiva. Adicionalmente são evitadas surpresas desagradáveis com os órgãos que fiscalizam (INMETRO /IPEM) a atividade de pesagem, pois tanto a fabricação como a utilização de balanças são regulamentadas por legislação específica.

A CALLTEC-BALANÇAS oferece o melhor contrato de manutenção, desenvolvido sob medida para a necessidade e realidade do cliente, garantindo assim o bom funcionamento e a melhor relação custo benefício. Na assistência técnica da CALLTEC-BALANÇAS o equipamento é realmente desmontado, limpo, lubrificado, sendo efetivados todos os ajustes necessários para corrigir os erros e desvios mantendo as tolerâncias originais permitidas pela legislação.

Abaixo, algumas dicas para conservação de suas balanças:

- Não "jogar" a mercadoria a ser pesada no receptor de carga da balança. É preciso cuidado;
- Não deixar objetos sobre o receptor de carga quando a balança estiver em "descanso";
- Travar o instrumento quando for transportado.
- A balança deve ser limpa constantemente, principalmente quando se comercializam produtos que deixam resíduos.
- Ao limpar o instrumento, muita atenção para as instruções do manual.
- Não utilize produtos agressivos, pois podem danificar os componentes da balança ou o lacre.
- Não corra riscos desnecessários, seja nosso cliente e receba as vantagens que um bom contrato pode oferecer.

Algumas vantagens do contrato de manutenção e calibração de balanças:

- Pacote de peças fornecidas, sem custo adicional,
- Descontos especiais em outras peças,
- Desconto em reformas,
- Atendimento diferenciado,
- Balanças gerenciadas para perfeito controle das manutenções,
- Suporte para todas as dúvidas.